

## Стажант в дирекция „Информационни технологии“, звено Service Desk

„Фантастико груп“ е българска семейна компания, основана преди 34 години, а днес вече е сред лидерите в ритейл сектора в страната. Под бранда „Фантастико“ функционират 48 модерни супермаркета в София, Пловдив, Баня, Перник, Ботевград, Елин Пелин и Кюстендил. Компанията развива още търговски център SkyCity Mall, залите MegaXtreme Bowling, MyChoice Event Space, MyChoice Catering, клуб Joy Station.

Стажантската ни програма „Екип Бъдеще“ дава възможност на много бъдещи професионалисти в различни сфери да започнат своята кариера в една от най-големите български търговски вериги. Стажът за студенти е с продължителност 2 месеца – юли и август. Част от младежите получават предложение да се присъединят за постоянно към фантастичния ни екип и да се възползват от подкрепата по програмата „Фантастичен семестьър“.

Възможности за стажове има в различни звена в компанията, а с тази обява каним младежите, които се обучават в сферата на информационните технологии да покажат уменията и интересите си в нашия ИТ екип.

### С какви задачи ще предизвикаме таланта ти по време на стажа?

- Ще приемаш и регистрираш заявки от колеги във връзка с работата на вътрешните системи чрез телефон, имейл или дигитална платформа.
- Ще извършваш първоначална диагностика на стандартни проблеми, свързани с потребителски достъп, електронна поща, мрежова свързаност, хардуер и базови софтуерни приложения.
- Ще разрешаваш рутинни инциденти като нулиране на пароли, отключване на акаунти, инсталиране и конфигуриране на стандартен софтуер и периферни устройства.
- Ще ескалираш по-сложни или нерешени случаи към по-високо ниво на поддръжка и ще проследяваш статуса на заявките.

### Какво още ще научиш?

- Как да следиш системи за мониторинг и да реагираш при стандартни аларми, както и да изпълняваш рутинни проверки на състоянието на системите.
- Да поддържаш ясна и професионална комуникация с потребителите, да ги информираш за напредъка по техните заявки и съдействаш за управление на очакванията.
- Да документираш решенията на често срещани проблеми и да участваш в поддържането и актуализацията на база знания.

# ФАНТАСТИКО

---

## груп

- Да допринасяш към текущи ИТ дейности и проекти и да развиваш техническите и комуникационните си умения чрез обучение и практика.
- Как и защо е важно да се спазват вътрешните политики, процедури и изисквания за сигурност, както и договорените нива на обслужване.

### Ще бъдеш подходящ кандидат, ако:

- Имаш основни познания по компютърни системи, операционни системи (Windows), офис приложения и базови мрежови технологии;
- Притежаваш аналитично мислене и способност за диагностициране на базови технически проблеми;
- Стремим се към развиване на добри комуникационни умения и работа с потребители в динамична среда;
- Владееш английски език на работно ниво (писмено и говоримо);
- Умееш да работиш в екип и да спазваш установените процеси и процедури;
- Имаш готовност за работа на смени при необходимост.

### Ние ти предлагаме:

- Платен двумесечен летен стаж;
- Възнаграждение - 800 евро бруто;
- Възможност за транспорт до офиса;
- Ваучери за пазаруване - до 100 евро на месец;
- Клиентска карта за отстъпка в нашите супермаркети и боулинг зали;
- Въвеждащо обучение и придобиване на практически умения в съответната област;
- Екип, който ще те подкрепя от първия ден.

### Как да кандидатстваш?

Изпрати ни автобиография и мотивационно писмо чрез бутона за кандидатстване в обявите, на сайта ни или чрез имейл на [jobs@fantastico.bg](mailto:jobs@fantastico.bg) като посочиш позицията, за която кандидатстваш.

Очакваме те!

*Твоята кандидатура ще бъде разгледана при пълна конфиденциалност.*

*Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю и ще получат обратна връзка. Личните данни, които доброволно се предоставят, се обработват в съответствие със Закона за защита на личните данни за целите на осъществяване на програмата „Екип Бъдеце“.*